

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Dinas/ Kantor/ Unit/ UPT : Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Pemerintah Kota Malang

Periode Tahun 2024

TRIBULAN 1

Nilai IKM
85,88
Kategori Mutu Layanan : B

Responden		
Jumlah	:	150 orang
Jenis Kelamin : Laki-laki	:	61 orang
Perempuan	:	89 orang
Pendidikan : SD/ dibawahnya	:	3 orang
SMP	:	11 orang
SMA	:	69 orang
Perguruan Tinggi:	:	67 orang
Periode survei : Januari s/d Maret 2024		

*Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami agar terus memperbaiki
dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat*